Утверждено

Директор
Нечипорук Дарья Борисовна
«8» февраля 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
о заключении договора возмездного оказания услуг

Данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Школа Толк» заключить договор возмездного оказания услуг на нижеприведенных условиях и публикуется на сайте https://sayhey.by/.

В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте https://sayhey.by/ является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Школа Толк», адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг.

Настоящая публичная оферта определяет порядок оказания услуг с использованием сайта https://sayhey.by/, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Школа Толк», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Нечипорук Дарьи Борисовны, действующего на основании Устава, и пользователем сайта (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Заказчик (Слушатель)», принявшим (акцептовавшим) публичную оферту (предложение) о заключении договора, а вместе именуемые «Стороны».

Настоящая публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг заключается путем акцепта оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оферта – публичная оферта (предложение) о заключении договора возмездного оказания услуг;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком (Слушателем) условий оферты;

Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается посредством Акцепта оферты;

Заказчик (Слушатель) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, в том числе нерезиденты Республики Беларусь, осуществившие акцепт оферты.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Школа Толк», УНП: 193109742, 220004 г. Минск, ул. Кальварийская,1/1, каб. 317;

Стороны – Заказчик (Слушатель) и Исполнитель;

Посетитель — любое лицо, взаимодействующее с Сайтом, без цели регистрации;

Услуги – ознакомительно-консультационные услуги в форме проведения онлайн занятий по курсу по выбору Заказчика (Слушателя).

Сайт - https://sayhey.by/;

Стоимость услуг – стоимость услуг, указанная в разделе 5 Оферты;

Контент — любая информация, размещаемая на Сайте, включая, но не ограничиваясь: тексты, графические изображения, звуковые или видео материалы, фотографии, товарные знаки, фирменные наименования;

Онлайн-занятие – занятие, проводимое с использованием специальных программ видеоконференцсвязи (Zoom, Skype, Google Meet, Microsoft Teams и др.)

Оффлайн-занятие – занятие, проводимое в помещение исполнителя по месту нахождения. Доступ к помещению предоставляется индивидуально по договоренности с заказчиком.

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) - условия работы Исполнителя с конфиденциальной информацией на Сайте и персональными данными Заказчика (Слушателя);

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта содержит все существенные условия для заключения Договора и является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

1.2. В соответствии с п. 1 ст. 403, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Акцепт Оферты равнозначен факту заключения письменного договора между Заказчиком (Слушателем) и Исполнителем на условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.3. Условия Оферты определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты. Все изменения доводятся до сведения Заказчика (Слушателя) путем их размещения на Сайте, и вступают в силу с момента публикации измененной редакции.

1.4. Заказчик (Слушатель) обязуется до заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты. Все изменения условий настоящей Оферты Заказчик (Слушатель) отслеживает самостоятельно на Сайте.

1.5. Заказчик (Слушатель) принимает условия Оферты в целом и обязуется выполнять условия Договора, размещенные по адресу https://sayhey.by/, Политику конфиденциальности, расположенную по адресу https://sayhey.by/, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом договора является оказание ознакомительно-консультационных услуг в форме проведения онлайн и оффлайн-занятий по курсу, выбранному Заказчиком (Слушателем), (подробная информация на сайте https://sayhey.by/), согласно программе которого Исполнитель обязуется по обращению Заказчика (Слушателя) качественно оказать услуги.

2.2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик (Слушатель) выражает тем самым их согласие на условия предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных услуг с установленными ценами, приведен на сайте (далее – Сайт) Исполнителя по адресу https://sayhey.by/ и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Срок оказания услуг равен продолжительности проведения онлайн и оффлайн-занятий согласно избранному Заказчиком (Слушателем) варианту Программы обучения и рассчитывается от даты первого занятия, проводимого Заказчику (Слушателю) по настоящему Договору согласно учебному графику группы, в которой проходят занятия. Стоимость Услуг на момент заключения настоящего договора определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика (Слушателя) к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком (Слушателем) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) нижеизложенном порядке.

3.2.Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора на сайте, Заказчик (Слушатель) сообщает о своем желании получить ознакомительно-консультационные услуги в соответствии с п.2.1. настоящего договора путем телефонного звонка по телефонам, указанным в контактной информации на сайте, либо в переписке в мессенджерах Viber, Telegram, указав следующую информацию: наименование программы в соответствии с Прейскурантом Исполнителя по которой Исполнителем будут оказываться ознакомительно-консультационные услуги, при необходимости ее описание; сведения, идентифицирующие Заказчика (Слушателя) – фамилия, имя, возраст Слушателя, контактный телефон, адрес электронной почты; другая информация, имеющая отношение к услуге, например, желательное время проведения занятий и другое.

3.3. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику (Слушателю) предложение по телефону или в виде электронного документа о групповых, индивидуальных занятиях онлайн или оффлайн по выбранной программе по определенному графику, приняв которое Заказчик (Слушатель) принимает окончательное решение о желании получить услугу в соответствии с п.2.1. настоящего договора. О своем решении Заказчик (Слушатель) информирует Исполнителя во время телефонного разговора или посредством переписки в мессенджерах.

3.4. Принятие (акцепт) Заказчиком (Слушателем) условий настоящего Договора имеет место при внесении Заказчиком (Слушателем) предоплаты за заказанные им ознакомительно-консультационные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) предусмотренного п.2.7. договора, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик (Слушатель) вправе:

4.1.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.1.2. получать от Исполнителя информацию о содержании, объеме и стоимости услуг, оказываемых по настоящему договору, порядке и сроках оплаты за эти услуги.

4.1.3. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем и оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем.

4.2. Заказчик (Слушатель) обязуется:

4.2.1. своевременно оплачивать оказываемые Услуги.

4.2.2. посещать занятия в сроки и в порядке, которые указаны в Договоре.

4.2.3. не передавать и не допускать возможности передачи третьим лицам и использования в коммерческих целях информационно-методического материала, который предоставляется Заказчику (Слушателю) для работы как в печатном, так и электронном виде.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. изменять условия Оферты;

4.3.2. приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) условий п.п. 4.2.1 Договора;

4.3.2. определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. оказать Заказчику (Слушателю) услуги качественно в порядке и на условиях, установленных Офертой;

4.4.2. соблюдать положения о конфиденциальности.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом.

5.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты, которая осуществляется до 5 (пятого) числа месяца путем осуществления безналичного платежа. В случае заключения договора с середины месяца оплата производится пропорционально не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятия путем осуществления безналичного платежа.

5.3. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг в Прейскуранте, о чем обязан проинформировать Заказчика (Слушателя) не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченную часть.

5.4. В случае возникновения задолженности Заказчика (Слушателя) (нарушение сроков и порядка оплаты, указанных в п. 5.2), Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору, в том числе путем отказа к допуску Слушателя до предоставления услуг.

5.5. Валюта расчетов по Договору: белорусские рубли, российские рубли, доллары США, евро.

5.6. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Все расходы Заказчика (Слушателя), связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, несет Заказчик (Слушатель).

5.8. При осуществлении безналичной оплаты Заказчиком (Слушателем), Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика (Слушателя) подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации в мессенджеры Viber, Telegram или на e-mail Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ–ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Предоставление услуг в рамках Договора подтверждается Актом об оказании услуг.

6.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58» Заказчик (Слушатель) соглашается с тем, что Акт об оказании услуг каждая из сторон Договора оформляет единолично.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Контент Сайта, включая любые результаты интеллектуальной деятельности, на любые и все данные, информацию, тексты, графические изображения, изображения, звуковые или видео материалы, фотографии, товарные знаки, фирменные наименования, а также другие права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю или третьим лицам на законных основаниях.

7.2. Кроме случаев, однозначно разрешенных Исполнителем в письменной форме, запрещается копирование Сайта, его содержимого, включая пользовательский контент (Несанкционированное использование).

7.3. Любое Несанкционированное использование является нарушением авторских прав и иных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. Последствием любого нарушения законодательства об интеллектуальной собственности, могут стать привлечение лица, допустившего указанное нарушение, к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Республики Беларусь и международным законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (Слушателя) (непосещение занятий по неуважительным причинам, невыполнение им учебного плана и др.), внесенная Заказчиком плата за услуги не возвращается и не засчитывается в качестве следующего очередного платежа.

8.3. В случае непосещения Заказчиком (Слушателем) групповых занятий по причине болезни или иной уважительной причине, подтвержденной документально (предоставив подтверждающий документ Исполнителю), Заказчик имеет право отработать пропущенное занятие без внесения дополнительной оплаты. Если Заказчик пропускает занятие без уважительной причины, то оплата за занятие Заказчику не возвращается и у него нет возможности бесплатно отработать пропущенное занятие, соответственно Услуги за этот период считаются оказанными.

8.4. В случае отсутствия возможности у Заказчика посетить индивидуальное занятие, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 часов до времени проведения данного занятия. В случае, если заказчик не уведомил Исполнителя о том, что он не может присутствовать на занятии за 5 часов до времени проведения данного занятия, то оплата за занятие Заказчику не возвращается и у него нет возможности бесплатно

отработать пропущенное занятие, соответственно Услуги за этот период считаются оказанными.

8.5. В случае непосещения Слушателем занятий по причине болезни или иной уважительной причине в течение 10 (десяти) календарных дней и более, плата, внесенная за пропущенные занятия, засчитывается в качестве следующего очередного платежа. Перерасчет платы за оказание услуг производится по заявлению Заказчика, к которому прилагается копия справки/копия листка нетрудоспособности или иной документ, подтверждающий причину непосещения занятий.

8.6. В случае перевода Слушателя по заявлению в другую группу, в которой стоимость обучения отличается от текущей группы Заказчик своим заявлением соглашается с новыми условиями оплаты с предоставлением нового графика платежей.

8.7. В случае отказа Заказчика от получения Услуг до начала групповых занятий очередного этапа оказания Услуг средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг, возвращаются в полном размере, если Заказчик письменно (путем оставления сообщений в мессенджерах) информирует Исполнителя об отказе от получения Услуг не позднее, чем за 2 (два) календарных дней до начала оказания услуг.

8.8. В случае отказа Заказчика от получения Услуг в течение очередного этапа оказания Услуг либо менее чем за 2 (два) календарных дня до начала этапа оказания услуг, средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг, возвращаются в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости неоказанных услуг, если Заказчик письменно информирует Исполнителя об отказе от получения Услуг. Расчеты производятся с даты поступления письменного заявления Заказчика.

8.9. В случае невозможности оказания Услуг по причине неукомплектованности учебной группы денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг, возвращаются в полном размере.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа на нее составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

9.3. При недостижении соглашения, спор подлежит разрешению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если они докажут, что это произошло в результате препятствий экстраординарного характера (включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, забастовки, эпидемии, пандемии, стихийные бедствия или действия правительств и подобными препятствиями и их последствиями), которые вызваны после вступления договора в силу и которые стороны не могли не предвидеть, не предотвратить и не принимали в расчет при заключении настоящего договора.

10.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана в письменной форме (по электронной почте) уведомить другую Сторону в тридцатидневный срок (рабочие дни) с момента начала их действия с обязательным последующим представлением

другой Стороне в разумный срок свидетельств, подтверждающих факты наступления, действия и прекращения действия подобных обстоятельств. Доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые соответственно торгово-промышленной палатой (иным компетентным и уполномоченным органом) Заказчика (Слушатель) или Исполнителя.

10.3. Уведомление должно содержать соответствующую информацию о характере препятствия, о его влиянии на выполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору, а также определить предполагаемые сроки выполнения Стороной своих обязательств.

10.4. В упомянутом выше случае срок выполнения Стороной своих обязательств должен быть продлен на время действия вышеуказанного препятствия.

10.5. В случае наступления указанных выше обстоятельств, стороны оставляют за собой право:

10.5.1. внести соответствующие изменения в настоящий договор;

10.5.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора после взаиморасчетов.

11. ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ.

11.1. Условия Оферты определяются Исполнителем. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при его размещении.

11.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик (Слушатель) имеет право расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в адрес Исполнителя.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора) признается согласием и присоединением Посетителя к новой редакции Оферты (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем ином, не урегулированном Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12.2. Предложение о заключении Договора является бессрочным. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва.

12.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты, мессенджеров Viber, Telegram и/или в глобальной компьютерной сети Интернет) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

12.4. Сообщения Сайта, предназначенные для Заказчика (Слушателя) и Посетителя, публикуются для всеобщего доступа на Сайте.

Реквизиты Исполнителя:

ООО "Школа Толк"
УНП: 193109742
Юр. адрес: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская 1/1, каб. 317
Р/сч BY16UNBS30121611200000001933
ЗАО "БСБ Банк", 220004, г. Минск, пр. Победителей, 23, корп. 4.
БИК: UNBSBY2X, УНП: 807000069, ОКПО: 37580914
Сайт: https://sayhey.by/
Тел. +375 (29) 224-39-69, +375 (29) 154-35-55 (Viber, Telegram)
Inst.: say.hey.english
Место проведения оффлайн-занятий: 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 19-876 (2 этаж); 220004, г. Минск, ул. Кальварийская 1/1, каб. 317 (3 этаж)